



**NAVIERA FLUVIAL
COLOMBIANA S.A.**

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A.

La presente política de privacidad y de protección de datos personales (en adelante la “Política”) de Naviera Fluvial COLOMBIANA S.A. de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes, por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información (en adelante los “Datos Personales”) que la sociedad Naviera Fluvial COLOMBIANA S.A. identificada con NIT 890.101.092-0, y domiciliada en calle 36 # 46 – 127, Barranquilla - Colombia, Correo electrónico: comercial@naviera.com.co, quien será el responsable del tratamiento de los Datos Personales.

Se entiende por Datos Personales toda la información personal suministrada a NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A. de cualquier forma y a través de cualquier canal para la recepción de la misma, por nuestros socios, trabajadores, clientes, proveedores y demás terceros con relación con la compañía.

NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A. recopila información personal relacionada con los clientes con fines de consulta, procesamiento y uso, únicamente si éstos deciden voluntariamente registrar o suministrar la información y dan su autorización al respecto, reconociendo que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso por parte de NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A., en los términos aquí establecidos y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos. Los datos se recaudan especialmente para la efectiva prestación de los servicios en los que se enmarca el objeto social de NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A.

Adicionalmente, por razones de seguridad, NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A. podrá recolectar, almacenar, compartir y cotejar con distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales, autoridades de policía o autoridades judiciales, datos de nuestros clientes y usuarios, obtenidos a través de dispositivos de grabación de imagen, audio o vídeo, ubicados en nuestras instalaciones. La información que el titular proporciona voluntariamente debe ser veraz y completa, y la misma no se utilizará, procesará o transferirá más allá de los límites permitidos por él





**NAVIERA FLUVIAL
COLOMBIANA S.A.**

definidos en su declaración de consentimiento (véase Ley 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013), y aquellos que la legislación vigente establezca, es decir, para los fines comerciales que cada cliente tiene con NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A. De forma adicional, NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A. compartirá y transferirá la información únicamente si está obligado a hacerlo por orden de autoridad administrativa o judicial.

El titular de los datos podrá conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, igualmente podrá ejercer su derecho a revocar la autorización suministrada a través de los canales que disponga y publique para tal fin NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A.. En todo caso todas las inquietudes, y/o solicitudes serán recibidas por escrito en la dirección física de la empresa calle 36 # 46 - 127 y en el correo electrónico comercial@naviera.com.co. NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A. dispone por ley de 30 días hábiles para dar respuesta de fondo a la solicitud.

Los procedimientos a seguir para la atención de consultas y reclamos serán los establecidos en la presente política así como también en las normas aplicables, en especial en lo dispuesto en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012. NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A. da fe que almacenará de manera segura y confiable y dará a la información recibida de los titulares de la misma toda la protección, tomando todas las medidas de precaución para proteger su información contra eventuales casos de pérdida, abuso, adulteración, acceso o uso no autorizado o fraudulento. Igualmente, este tratamiento podrá ser realizado por contratistas y/o proveedores de servicios (encargados del tratamiento de Datos Personales) que de cualquier manera puedan tener acceso a los datos personales consignados en las bases de datos de NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A., en razón de algún encargo especial (encargado del tratamiento), se encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A.

NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A. no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/ o conservación de datos en el sistema. Por disposición legal, NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A. se abstiene de recolectar información de cualquier tipo proveniente de menores de edad, o datos sensibles en estricto cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2013.





**NAVIERA FLUVIAL
COLOMBIANA S.A.**

NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A. se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en el canal correspondiente.

La presente política de privacidad entra en vigencia desde el día de su publicación en Barranquilla, a los veintidós días del mes de septiembre del año 2014.

NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A.
NIT 890.101.092-0
www.naviera.com.co

BARRANQUILLA OFICINA CENTRAL
■ Calle 36 No. 46 - 127
■ PBX: +57 5 340 11 86

BARRANQUILLA ASTILLERO
■ Via 40 Carrera 67 Sector La Loma 3
■ Tel.: +57 5 368 78 03 - 368 48 58

CARTAGENA
■ Via Mamonal Km. 6
■ Tel.: +57 5 660 49 07 - 668 54 60

BARRANCABERMEJA
■ Calle 52 No. 1 - 28
■ Tel.: +57 7 602 36 12 - 602 34 85

